

KRI-Definition — Kennzahlenkatalog für Third-Party-Risk

Version 1.0 | Mai 2026 | Alexander Martens

1. Einleitung

Key Risk Indicators (KRIs) sind messbare Frühwarnindikatoren für IKT-Drittparteienrisiken. Sie ermöglichen die kontinuierliche Überwachung und frühzeitige Eskalation.

2. KRI-Katalog

KRI-01: SLA-Verfügbarkeit

Attribut	Wert
Definition	Prozentuale Verfügbarkeit der IKT-Dienstleistung im Berichtszeitraum
Formel	$(\text{Betriebszeit} - \text{Ausfallzeit}) / \text{Betriebszeit} \times 100$
Datenquelle	Monitoring-Tool (z. B. UptimeRobot, Nagios)
Messfrequenz	Monatlich
Schwellwert Grün	$\geq 99,5 \%$
Schwellwert Gelb	99,0–99,5 %
Schwellwert Rot	$< 99,0 \%$
Eskalation bei Rot	CTO + Risk Manager innerhalb 24h

KRI-02: Incident-Häufigkeit

Attribut	Wert
Definition	Anzahl sicherheitsrelevanter Vorfälle je Dienstleister pro Monat
Formel	$\text{Summe(Incidents)} / \text{Monat}$
Datenquelle	Ticket-System (Jira, ServiceNow)
Messfrequenz	Monatlich
Schwellwert Grün	≤ 2
Schwellwert Gelb	3–5
Schwellwert Rot	> 5
Eskalation bei Rot	CISO innerhalb 24h

KRI-03: Patch-Status

Attribut	Wert
Definition	Anteil aktuell gepatchter Systeme (≤ 30 Tage nach Patch-Release)
Formel	$(\text{Gepatchte Systeme} / \text{Gesamtzahl Systeme}) \times 100$
Datenquelle	Patch-Management-Tool
Messfrequenz	Wöchentlich
Schwellwert Grün	$\geq 95 \%$
Schwellwert Gelb	80–95 %
Schwellwert Rot	$< 80 \%$
Eskalation bei Rot	IT-Leitung innerhalb 48h

KRI-04: Exit-Readiness

Attribut	Wert
Definition	Anteil kritischer Dienstleister mit getestetem Exit-Plan
Formel	$(\text{Dienstleister mit getestetem Exit} / \text{kritische Dienstleister}) \times 100$
Datenquelle	Exit-Plan-Repository
Messfrequenz	Quartalsweise
Schwellwert Grün	100 %
Schwellwert Gelb	75–99 %
Schwellwert Rot	$< 75 \%$
Eskalation bei Rot	CRO innerhalb 1 Woche

KRI-05: Konzentrationsrisiko

Attribut	Wert
Definition	Anteil kritischer Funktionen bei einem einzelnen Anbieter
Formel	$(\text{Kritische Funktionen bei Anbieter X} / \text{Gesamtzahl krit. Funktionen}) \times 100$
Datenquelle	Informationsregister
Messfrequenz	Halbjährlich
Schwellwert Grün	$< 30 \%$
Schwellwert Gelb	30–50 %
Schwellwert Rot	$> 50 \%$

Attribut	Wert
Eskalation bei Rot	Vorstand innerhalb 2 Wochen

3. KRI-Dashboard (Vorlage)

KRI	Dienstleister	Wert	Schwellwert	Trend	Aktion
SLA-Verfügbarkeit					
Incident-Häufigkeit					
Patch-Status					
Exit-Readiness					
Konzentrationsrisiko					

Trend-Indikatoren: ↗ steigend (verschlechternd) | → stabil | ↘ fallend (verbessernd)

Disclaimer: Dieser Kennzahlenkatalog ist ein Vorschlag. KRIs müssen institutsspezifisch angepasst werden.