

## ITIL® 4-Foundation-Seminar

### Alexander Martens

hat an einer dreitägigen ITIL®4-Grundlagenschulung (Foundation) teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden behandelt, deren Grundbegriffe geklärt und die Praktiken, Methoden und Zusammenhänge diskutiert:

- Einführung in das IT Service Management
- Die 4 Dimensionen des Service Management
- Das Service Value System
- Die Value Chain Aktivitäten
- Praktiken und Rollen in ITIL®4

Zusätzlich wurden alle Inhalte des offiziellen Syllabus behandelt.

18.11.2020

i.A. 

.....  
iTSM Consulting GmbH



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
The Swirl logo™ is a trade mark of the AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.

**iTSM Group - Be better.**

Am Kuemmerling 21-25  
55294 Bodenheim

Tel: + 49 61 35 93 34 0  
Fax: + 49 61 35 93 34 22

info@itsmgroup.com  
www.itsmgroup.com



**iTSM GROUP**  
BEST PRACTICE QUALITY