

An die Geschäftsleitung sowie die Bereiche

- **Outsourcing / Auslagerungsmanagement**
- **Organisation**
- **Risikomanagement**
- **Personal**

mit der Bitte um Weiterleitung an die zuständige Stelle

Geschäftsbereich Medien, Vk/xx
Telefon 0221-5490-161
Telefax 0221-5490-315
Köln, xx.09.2020

Interaktives Web-Seminar „Auslagerungen im Finanzsektor: Steuerung und Überwachung externer Dienstleister“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Auslagerungen sind auch in der Finanzbranche unverzichtbarer Bestandteil jeder Strategie, sie bringen allerdings neben allen Vorteilen auch einige Risiken mit sich, die es zu identifizieren, zu bewerten und beim Dienstleister zu steuern gilt. Denn: Auch wer Funktionen, Aufgaben oder Prozesse an einen externen Dritten auslagert, ist für die Einhaltung und Umsetzung der aufsichtlichen Vorgaben verantwortlich, und nicht zuletzt besteht auch betriebswirtschaftlich die Notwendigkeit, die mit der Auslagerung verbundenen Risiken anhand vorzuhaltender Kriterien zu bewerten und die Provider entsprechend zu steuern und zu überwachen.

Das interaktive Web-Seminar

- **„Auslagerungen im Finanzsektor: Steuerung und Überwachung externer Dienstleister“
am Montag, 26. Oktober 2020, 14:00 – 16:00 Uhr,**

behandelt das Thema „Steuerung und Überwachung externer Dienstleister“ aus Sicht des Auslagerungsmanagements. Beginnend mit dem Thema Outsourcing Governance stellen die erfahrenen Referenten einen integrierten Provider Management Lifecycle vor und erläutern, wie die Steuerung und Überwachung in ihrer Bank-Praxis aussieht: von der Integration ins Risikomanagement über Service Level Agreements, KPIs und weitere Controls, die Auswertung von Prüfberichten bis hin zum Changemanagement und Vorbereitungen für einen evtl. Exit. Darüber hinaus erhalten Sie einen Einblick in die Anwendung der Risikoanalyse und Wesentlichkeitsprüfung einer Privatbank, auch mit Blick auf die Nutzung der gewonnenen Ergebnisse, z.B. im Zusammenhang mit Onboarding-Prozessen und der Ausgestaltung der

Verträge.

Es referieren:

- Frank Grübel | UniCredit Bank AG (HypoVereinsbank)
- Alexander Martens | Joh. Berenberg, Gossler & Co. KG

Kosten: 199 € zzgl. MwSt. Einzelpreis je Teilnehmer aus Banken, Versicherungen und
Finanzdienstleistungsunternehmen
149 € zzgl. MwSt. je Teilnehmer bei 2-4 Teilnehmern eines Instituts
129 € zzgl. MwSt. je Teilnehmer bei 5-7 Teilnehmern eines Instituts
auf Anfrage ab 8 Teilnehmern eines Instituts
399 € zzgl. MwSt. je Teilnehmer aus Branchendienstleistungsunternehmen

Weitere Informationen zur Webinar-Reihe finden Sie auf unserer Webseite www.bv-events.de.

Bitte nutzen Sie die Gelegenheit, Fragen an die Referenten bereits vorab zu adressieren. So kann sichergestellt werden, dass diese im Webinar angesprochen werden.

Ihre Fragen senden Sie bitte möglichst bis zum 19. Oktober 2020 an Frau Andrea van Kessel (andrea.vankessel@bank-verlag.de). Selbstverständlich können aber auch während des laufenden Webinars jederzeit schriftlich oder mündlich Fragen an die Referenten gerichtet werden.

Gern nehmen wir Ihre Anmeldung über das anhängende Formular oder über unsere Website www.bv-events.de entgegen. Sie erhalten Ihre Zugangsdaten, die Sie benötigen, um an unserem Webinar teilnehmen zu können, bereits einige Tage vor der Veranstaltung, damit wir evtl. technische Fragen vorher klären können. Ihr PC muss nicht notwendigerweise mit einem Lautsprecher ausgestattet sein: Sie können das Webinar auch via Telefon verfolgen.

Für Ihre Fragen steht Ihnen Frau Andrea van Kessel gern zur Verfügung (Tel. 0221/5490-161 oder per E-Mail an andrea.vankessel@bank-verlag.de).

Mit freundlichen Grüßen

Bank-Verlag GmbH

i. V. 

Ute Kolck

i. A. 

Andrea van Kessel